

Regulamin organizacyjny przedsiębiorstwa pod nazwą:

Przychodnia KONSULTACYJNO – MEDYCZNA „AKOGO MED” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 01-673 Warszawa, ul. Podleśna 4 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000819129, NIP: 1182203458, jako podmiotu wykonującego działalność leczniczą

z dnia 1.02.2020 roku.

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem organizacyjnym podmiotu wykonującego działalność leczniczą (dalej „Regulamin”) w rozumieniu art. 23 i 24 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 112, poz. 654, dalej „ustawa o działalności leczniczej”).
2. Pojęcia niezdefiniowane odrębnie w Regulaminie mają znaczenie nadane im w ustawie o działalności leczniczej lub innych obowiązujących przepisach.

Firma podmiotu wykonującego działalność leczniczą

§2

Podmiot wykonujący działalność leczniczą zgodnie z Regulaminem działa pod firmą Przychodnia KONSULTACYJNO – MEDYCZNA „AKOGO MED” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: AKOGO MED).

Cele i zadania podmiotu wykonującego działalność leczniczą

§3

1. Cele AKOGO MED obejmują:
 - 1) Prowadzenie komercyjnej działalności gospodarczej w zakresie działalności leczniczej ze szczególnym uwzględnieniem dobra pacjentów, podnoszenie poziomu świadczonych usług, udzielaniem świadczeń zdrowotnych w oparciu o obowiązujące w tym zakresie procedury medyczne, standardy lecznicze, wytyczne towarzystw naukowych zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, regulacjami prawnymi i branżowymi przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe.
 - 2) udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie ambulatoryjnym

Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

§4

1. Strukturę organizacyjną podmiotu leczniczego tworzy jednostka organizacyjna pod nazwą AKOGO MED.

Rodzaje działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

§5

1. AKOGO MED prowadzi działalność komercyjną w zakresie:
 - **86.22.Z Praktyka Lekarska Specjalistyczna**
2. Rodzaj prowadzonej działalności leczniczej to ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

3. Zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych obejmuje:

- Świadczenia specjalistycznej opieki zdrowotnej

Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych

§6

1. Siedziba AKOGO MED mieści się w Warszawie przy ulicy Gwiazdzistej 69C i udziela świadczeń zdrowotnych w ww. miejscu.
2. Usługi medyczne świadczone są w dni powszednie (od poniedziałku do piątku) w godzinach: 9⁰⁰ – 21⁰⁰ oraz w soboty w godzinach: 9⁰⁰ – 15⁰⁰
3. Dni i godziny pracy określone są szczegółowo w harmonogramie.

Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

§7

1. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się w rejestracji, gdzie pacjenci zgłaszają się osobiście, za pośrednictwem osób trzecich lub telefonicznie w celu umówienia wizyty.
2. W celu rejestracji pacjent zobowiązany jest okazać:
 - Dokument potwierdzający tożsamość
3. W rejestracji pacjent zobowiązany jest złożyć oświadczenie o upoważnieniu określonej osoby do wglądu w dokumentację medyczną za życia i po jego śmierci (lub nie upoważniania nikogo).
4. Pacjent po zarejestrowaniu się na wizytę dokonuje płatności - płatność pacjent reguluje zawsze przed wizytą. Po załatwieniu wszelkich formalności w rejestracji, pacjent kierowany jest do odpowiedniego lekarza, do którego był zapisany.
5. Pacjent podczas wizyty uzyskuje niezbędne wyjaśnienia dotyczące postawionej diagnozy a także zaproponowanego leczenia.
6. Na każdym etapie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do złożenia skargi/ zażalenia. Druk skargi/ zażalenia dostępny jest w rejestracji.
7. Na każdą skarg/ zażalenie należy udzielić pisemnej odpowiedzi w terminie nie przekraczającym 14 dni.
8. Osoby wykonujące zawody medyczne, udzielające świadczeń zdrowotnych w podmiocie leczniczym, dbają o prawidłowy przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń.
9. Osoby, o których mowa w ust. 8, dbają o przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących właściwego przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności przepisów:
 - 1) ustawy o działalności leczniczej oraz przepisów wykonawczych obowiązujących zgodnie z tą ustawą wraz z późniejszymi zmianami.
 - 2) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2009 r. Nr 52 poz. 417 ze zm.), oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy wraz z późniejszymi zmianami.
10. Osoby, o których mowa w ust. 8 dbają o przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych zgodny z aktualnym stanem wiedzy medycznej.

11. W ramach działalności leczniczej w podmiocie leczniczym wyznaczono Recepcję, a w niej Koordynatora/Kierownika jako odpowiadającego za czynności dotyczące kolejności udzielania świadczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. Zarząd wyznaczył w jednostce organizacyjnej, o której mowa w §4 ust. 1, osobę odpowiedzialną za koordynację czynności związanych z prowadzeniem dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
13. Zarząd w porozumieniu z Koordynatorem/Kierownikiem może wprowadzać szczegółowe zarządzenia dotyczące przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w AKOGO MED, które to zarządzenia w razie potrzeby są podawane do wiadomości pacjentów.

Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą

§8

1. AKOGO MED współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia i pielęgnacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie zawartych umów.
2. W zakresie dopuszczalnym zgodnie z obowiązującymi przepisami, w celu, o którym mowa w ust. 1, Zarząd odpowiada za zapewnienie stosownych uzgodnień z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, w szczególności poprzez zawieranie stosownych umów lub porozumień.
3. W razie potrzeby, informacje o zakresie współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, o której mowa w ust. 1 i 2, mogą być podawane do wiadomości pacjentów.

Wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej

§9

W przypadku odpłatnego udostępniania dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami, opłata za udostępnienie dokumentacji medycznej wynosi:

- 1) za jedną stronę wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej – 5,00 zł
- 2) za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej – 0,50 zł,
- 3) za sporządzenie wyciągu, odpisu lub kopii dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych – 5,00 zł.

Postanowienia końcowe

§10

1. Regulamin został ustalony zgodnie z art. 23 i 24 ustawy o działalności leczniczej przez Zarząd.
2. Regulamin, zgodnie z art. 23 i 24 ustawy o działalności leczniczej określa sprawy dotyczące sposobu i warunków udzielania świadczeń zdrowotnych przez AKOGO MED, nieuregulowane w ustawie o działalności leczniczej.

Zatwierdził:

Prezes Zarządu AKOGO MED

